REGULAMIN
KORZYSTANIA Z BASENU KRYTEGO
W SULECHOWIE

Postanowienia ogólne

1. Basen kryty jest obiektem Gminy Sulechów zarządzanym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji „Sulechowianka w Sulechowie (zwanym dalej Zarządzającym) obejmującym basen pływacki, rekreacyjny, brodzik dla dzieci, dwa jacuzzi, zjeżdżalnię, kompleks saun, prysznice, toalety, kasy, przebieralnie, hol i czynny jest w godzinach wskazanych na tablicy przy wejściu na basen oraz na stronie internetowej [www.osir.sulechow.pl](http://www.osir.sulechow.pl).
2. Sauna sucha otwarta jest w godzinach pracy basenu, natomiast sauna parowa czynna jest w godzinach określonych przez Zarządzającego zarządzeniem i wskazanych na kasie basenu.
3. Ceny biletów na basen określa cennik opłat za korzystanie z basenu Ośrodka Sportu i Rekreacji „Sulechowianka” w Sulechowie, a ceny innych usług zarządzenia Zarządzającego.
4. Ostatnie wejście na basen możliwe jest nie później niż godzinę przed zamknięciem.
5. Na terenie całego obiektu obowiązują regulaminy stanowiskowe, określające zasady korzystania
z poszczególnych obiektów/atrakcji. Regulaminy te nie wyłączają z obowiązku stosowania się do regulaminu ogólnego.
6. Wejście na basen i zakup biletu jest jednoznaczne z akceptacją i przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu, cennika opłat za korzystanie z basenu, regulaminu sprzedaży karnetów basenu
w Sulechowie, regulaminu korzystania przez grupy zorganizowane z basenu, a także instrukcji oraz regulaminów wszystkich urządzeń, atrakcji wodnych i rekreacyjnych znajdujących się
w hali basenowej, a także ogólnie stosowanych przepisów ppoż i bhp.

Użytkownicy

1. Z basenu mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane: sportowe, szkolne, zakłady pracy i inne jednostki organizacyjne, które wykupiły bilet wstępu lub zawarły umowę z Zarządzającym.
2. Dzieci do lat 10 mogą przebywać, kąpać się i korzystać z basenu wyłącznie pod bezpośrednią
opieką osób pełnoletnich.
3. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z basenu tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
4. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę uprawnioną do prowadzenia zajęć. Uczestników grup zorganizowanych obowiązuje dodatkowo regulamin korzystania
z basenu przez grup zorganizowane, który udostępniony jest w kasie basenu.
5. Grupy przedszkolne nie mogą liczyć więcej niż 10 dzieci na dwóch opiekunów.
6. Korzystanie z basenu możliwe jest tylko w obecności ratowników, a w przypadku grup zorganizowanych także instruktorów prowadzących zajęcia na basenie.
7. Dopuszcza się wejście rodziców/opiekunów na czas nie dłuższy niż 10 minut za system kasowy do strefy bezpłatnej celem pomocy przy przebieraniu dzieci przed i po zajęciach na basenie tylko i wyłącznie na wniosek podmiotu prowadzącego zajęcia. W takim przypadku odpowiedzialnym za pobyt opiekunów
w strefie oraz ich prawidłowe wejście i opuszczenie strefy jest instruktor prowadzący zajęcia. Granica strefy, której nie można przekroczyć rodzicom wymalowana jest ciągłą żółtą linią na posadzce.

Korzystanie z basenu

1. Opłaty za korzystanie z basenu przez pierwszą godzinę pobierane są w kasie w momencie wejścia na basen.
2. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili oddania paska (transpondera) obsłudze kasy przy wychodzeniu.
3. Cena za pierwsze 60 minut pobytu na basenie, ustalona wg cennika opłat za korzystanie
z basenu jest stała i nie podlega pomniejszeniu w sytuacji gdy klient przebywał na basenie krócej niż opłacony czas. Wyjątek stanowi sytuacja, w której klient postanowi wyjść z basenu w czasie krótszym niż 5 minut od momentu wejścia, kiedy to transakcja może zostać anulowana.
4. W przypadku gdy z przyczyn niezależnych od klienta niemożliwe jest skorzystanie przez niego z usług basenu np. brak prądu, awaria urządzeń basenowych dopłaty do pobytu powyżej 60 minut zostaną anulowane.
5. Dopłata za pobyt w strefie basenu powyżej 1 godziny naliczana jest przy wyjściu z basenu wg cennika
w oparciu o rzeczywisty czas z dokładnością co do minuty.
6. Opłacie podlega każde rozpoczęte 6 minut.
7. Do każdego transpondera przypisana jest szafka ubraniowa o określonym numerze.
8. Klienci dokonujący zakupu biletu na godzinę przed zamknięciem lub później, mają obowiązek zakupić zgodnie z cennikiem bilet jednogodzinny bez prawa do zwrotu środków za niewykorzystany czas.
9. Na basenie obowiązuje nakaz zachowania porządku, czystości i spokoju oraz bezwzględnego podporządkowania się decyzjom ratowników lub prowadzących zajęcia.
10. Za zachowanie się członków grupy zorganizowanej odpowiada opiekun lub kierownik grupy.
11. Zarządzający zastrzega sobie prawo do codziennej rezerwacji torów na basenie sportowym na potrzeby grup zorganizowanych.
12. Z usług basenu może jednocześnie korzystać maksymalnie 95 użytkowników.
13. Użytkownicy krytego basenu zobowiązani są do korzystania z szatni znajdującej się przy kasie
 i pozostawiania tam okryć wierzchnich oraz obuwia w szafkach depozytowych znajdujących się
w holu głównym.

 

**14. Pobyt na hali basenowej dozwolony jest wyłącznie dla osób w strojach kąpielowych ściśle
 przylegających do ciała !!!**

1. Każdy użytkownik basenu zobowiązany jest przed wejściem do:
* zdjęcia biżuterii i pozostawienia jej w zamkniętej szafce w przebieralni,
* przebrania się w czysty strój kąpielowy,
* założenia czystych, gumowych klapek basenowych antypoślizgowych,
* pozostawienia odzieży w szafce ubraniowej otwieranej i zamykanej przy pomocy paska
z transponderem,
* dokładnego umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem środków myjących,
* do odkażenia stóp w brodziku,
* ponownego umycia całego ciała w przypadku skorzystania z WC w trakcie pobytu na basenie.
1. Strefa niecki sportowej przeznaczona jest dla osób umiejących pływać.
2. Nauki pływania mogą odbywać się w niecce sportowej lub części niecki rekreacyjnej:
* w przypadku zorganizowanych nauk pływania tylko w przypadku uzyskania na to zgody Zarządzającego na wyznaczonych przez niego torach oraz w sposób nie utrudniający korzystania z obiektu przez inne szkółki i klientów indywidualnych;
* w przypadku osób indywidualnych w obecności opiekuna tylko w sytuacji gdy na torach nie odbywają się inne zajęcia.
1. Ruch po torach niecki sportowej odbywa się prawostronnie.
2. Przy korzystaniu z saun oraz atrakcji wodnych, w tym w szczególności ze zjeżdżalni, należy bezwzględnie stosować się do stanowiskowych instrukcji użytkowania i do automatycznych sygnalizatorów urządzeń startowych.

Zasady bezpieczeństwa

1. Za bezpieczeństwo osób indywidualnie korzystających z basenu odpowiadają ratownicy, ubrani
w czerwone spodenki i koszulki z emblematem Ratownik. Wszyscy klienci zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom ratowników.
2. Za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach grupowych odpowiada instruktor prowadzący zajęcia/opiekun grupy oraz ratownik.
3. Ratownicy pełniący dyżur na basenie sprawują nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie basenu obowiązane są podporządkować się ich nakazom
w szczególności poleceniu natychmiastowego wyjścia z wody.
4. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości w samopoczuciu należy niezwłocznie zgłosić ratownikowi.
5. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do oznakowań zastosowanych w obiekcie.
6. Klienci wchodzący na teren basenu w okularach/szkłach kontaktowych wchodzą na własne ryzyko.
7. Osoby mające zamiar pływać pod wodą, uprawiać freediving, nurkować oraz wykonywać ćwiczenia bezdechowe zobowiązane są zgłosić to ratownikowi i tylko po uzyskaniu jego zezwolenia i nadzoru mogą rozpocząć ćwiczenia.
8. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu odpowiedzialność ponosi użytkownik basenu.

Zakazy

1. Korzystającym z basenu nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
* biegać na terenie całego obiektu, a w szczególności wokół niecki, w szatniach i natryskach,
* skakać do wody,
* hałasować,
* popychać, spychać do wody innych użytkowników pływalni,
* zanurzać osób znajdujących się w basenach oraz wrzucać innych osób do wody,
* niszczyć urządzeń i sprzętu pływalni,
* zaśmiecać i brudzić,
* siadać na linach torowych
* załatwiać potrzeb fizjologicznych w wodzie,
* zanieczyszczać wody,
* pływać w poprzek basenu,
* przebywania nago na terenie basenu,
* wnosić na pływalnię i używać swojego sprzętu,
* pływać w szkłach kontaktowych.

2. Na terenie obiektu zabrania się:

* palenia papierosów, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
* jedzenia poza terenem baru,
* żucia gumy,
* wszczynania fałszywych alarmów,
* podłączania jakichkolwiek urządzeń do sieci elektrycznej.
1. Zabrania się korzystania z usług basenu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz osobom z ranami otwartymi, a także z zewnętrznymi oznakami chorób skórnych, zakaźnych, chorym na nieżyty dróg oddechowych (katar, kaszel), uczulonym na środki odkażające, z chorobami układu wydalania jak również osobom stwarzającym niebezpieczeństwo lub stanowiącym zagrożenia dla otoczenia.
2. Osoby ze schorzeniami serca, zaburzeniami krążenia, równowagi, innymi problemami zdrowotnymi,
a także w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży winny korzystać z usług obiektu stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością oraz na własne ryzyko.

Postanowienia końcowe

1. Za zgubiony/zniszczony sprzęt lub urządzenia na basenie odpowiedzialność materialną ponoszą osoby niszczące sprzęt lub urządzenia pływalni w wysokości 100% wartości urządzenia. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
2. Zarządzający może nałożyć na klienta sankcje finansowe za zanieczyszczenie niecki basenowej
w wysokości wyrządzonej szkody.
3. Zarządzający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w obiekcie, w tym nie odpowiada za ich kradzież.
4. Zarządzający nie odpowiada za wypadki będące następstwem nieprzestrzegania postanowień regulaminu, zaś kupno biletu wstępu jest jednoznaczne z akceptacją postanowień regulaminu.
5. Zarządzający obiektem zastrzega sobie prawo do ewentualnego zamknięcia obiektu/określonych obszarów w przypadku organizacji zawodów lub innych nieprzewidzianych okoliczności. Wyłączone
z dostępności są również tory pływackie, na których na podstawie harmonogramu dostępności torów odbywają się zajęcia grup zorganizowanych.
6. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz prowadzenia działalności gospodarczej w tym prowadzenia nauk pływania bez uzyskania na to zgody Zarządzającego.
7. Dyrektor OSiR „Sulechowianka” w Sulechowie oraz wyznaczeni przez niego pracownicy mogą kontrolować wszystkie zajęcia odbywające się na terenie basenu, a w razie stwierdzenia uchybień prowadzących do zagrożenia porządku i bezpieczeństwa osób korzystających z basenu mogą przerwać prowadzenie zajęć.
8. Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu obiektu, książka skarg i wniosków znajduje się
w sekretariacie.
9. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu basenu bez zwrotu kosztów wstępu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego w sprawach o wykroczenia.
10. Administratorem danych osobowych jest Ośrodek Sportu i Rekreacji „Sulechowianka” w Sulechowie.
11. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do postanowień regulaminu, zaś monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

Dyrektor OSiR

„Sulechowianka” w Sulechowie

Łukasz Duch